

FAX – Totaal pagina's : 1 t.a.v. _____ faxnr: _____

Geachte Mevrouw, Mijnheer,

Wij hebben uw aanvraag voor service in goede orde ontvangen, maar om u een zo correct mogelijke service te kunnen verlenen, vragen wij u vriendelijk om onderstaande gegevens volledig in te vullen en ons terug te faxen. Om u te informeren delen wij u nog de vaste kosten mee, die u aangerekend zullen worden indien het gaat om een service buiten de garantievoorwaarden :

Uurloon techniker: 30 €
Voorrijkosten: 62 €

Indien u de gegevens, vooraf gegaan met een “*”, niet correct invult kunnen wij u ook niet effectief Verderhelpen.

Plaats waar de interventie dient te gebeuren

*Naam van de instelling : _____
*Adres : _____ *Woonplaats: _____
*contactpersoon : _____ *Telnr: _____ *Faxnr: _____
*Kamernr. waar het te repareren relax/bed staat: _____

Omschrijving van het probleem:

Gelieve volgende testen uit te voeren aan het betreffende bed/relax.

- Is er stroom op het desbetreffende stopcontact? (even testen met bijv. een haardroger)
- Indien het een bed betreft, gelieve even op groene knop te drukken.
- Controle van de kabel (van stekker tot motor)
- Controle van fiches in distributiebox (even verstoppen)
- Indien mogelijk handbediening van ander bed/relax (zelfde model) op dit bed plaatsen
- Alle bovenstaande testen uitgevoerd.

*Serienummers van motoren en handbedieningen (witte sticker met bvb.1.42.000.039.30)

_____._____._____. / _____._____._____. / _____._____._____.
.

Wij danken u alvast voor uw medewerking en houden u op de hoogte van het verdere verloop.

Met de meeste hoogachting,

Dienst Na-verkoop
FAX : 03/897.10.84